

## Konflikte konstruktiv lösen

### KONFLIKTBERATUNG

Ein wichtiger Aspekt ist es, Konflikte so zu lösen, dass keine Seite als Verlierer aus dem Konflikt hervorgeht.

Konfliktberatung unterstützt Sie, Ihre Anliegen ins Gespräch zu bringen, die Sichtweisen aller Beteiligten zu verstehen, gemeinsame Lösungsansätze zu entwickeln und klare Vereinbarungen zu treffen. Dabei geschieht die Beratung in einer allparteilichen Grundhaltung, die allen unterschiedlichen Standpunkten in gleicher Weise Beachtung schenkt.

In der Konfliktberatung kann auch das strukturierte Verfahren der Mediation zur Anwendung kommen

**Konfliktberatung** ist das richtige Instrument, wenn sich die Konfliktparteien so sehr ineinander verhakten, dass eine Beilegung der Streitigkeiten ohne fremde Hilfe nicht mehr möglich ist.

### KONTAKT

Sie möchten Ihre berufliche Tätigkeit in professioneller Begleitung reflektieren? Sie bereiten sich auf eine neue Aufgabe vor und möchten Ihre Führungspraxis weiterentwickeln? Sie haben ein neues Projekt am Start und brauchen Unterstützung? Gibt es einen Konflikt in Ihrem Team, Ihrem Gremium, in Ihrer Gruppierung, den Sie mit Ihren eigenen Möglichkeiten nicht mehr beilegen können?

**In akuten Krisensituationen ist Beratung immer auch sehr kurzfristig möglich!**

Die Beratungsdienste im Erzbistum Paderborn helfen Ihnen gern bei diesen und vielen anderen Anliegen weiter.

**Telefon +49 (0)5251 125-1208**  
beratungsdienste@erzbistum-paderborn.de



### HERAUSGEGEBEN VON:

Erzbischöfliches Generalvikariat  
Bereich Pastorale Dienste  
Konrad Martin Haus  
Domplatz 3 | 33098 Paderborn

E-Mail: [beratungsdienste@erzbistum-paderborn.de](mailto:beratungsdienste@erzbistum-paderborn.de)  
Telefon: 05251-125-1208

### STAND:

März 2020

### FOTOS:

Titel: © Photographee.eu – shutterstock.com  
Seite 4: © SpeedKingz – shutterstock.com  
Seite 6: © Marcin Balcerzak – shutterstock.com  
Seite 8: © sabrinity – www.sabrinity.com



Pastorale Dienste

## Stärkung für den Dienst am Menschen

Supervision | Coaching  
Kirchliche Organisationsberatung  
Konfliktberatung – Mediation

Beratungsdienste für  
hauptberuflich Tätige und  
ehrenamtlich Engagierte  
im Erzbistum Paderborn



ERZBISTUM  
PADERBORN

[www.erzbistum-paderborn.de](http://www.erzbistum-paderborn.de)



ERZBISTUM  
PADERBORN

## Der Dienst am Menschen ist herausfordernd

Dienst in der Kirche ist Dienst am Menschen. Menschen beizustehen, ihnen die Freude des christlichen Glaubens zu vermitteln, ist eine erfüllende wie herausfordernde Aufgabe. Vieles ist im Umbruch. Themen wie Identität, Wachstum, Entwicklung und Veränderung brauchen eine stärkere Aufmerksamkeit. Dabei ist der Grat zwischen Anstrengung und Überanstrengung oft schmal.

Für die hauptberuflich Tätigen und ehrenamtlich Engagierten in der Kirche ist es daher von großer Bedeutung, Kraft für ihren Dienst zu schöpfen.

### **BERATUNGSANGEBOTE FÜR VIELE SITUATIONEN**

Die Beratungsdienste als Teil der Pastoralen Dienste haben es sich zur Aufgabe gemacht, Sie als hauptberuflich Tätige und als ehrenamtlich Engagierte im Erzbistum Paderborn in vielen Situationen Ihres Berufs- und Gemeindelebens zu unterstützen. Die Beratungsangebote zielen darauf ab, Ihre individuellen Stärken zu erkennen und zu vergrößern, den Zusammenhalt in Ihrem Team zu verbessern und innerhalb Ihrer kirchlichen Organisation Strukturen aufzubauen, die ein gutes Miteinander ermöglichen.

Die Beratungsangebote sind für hauptberuflich Beschäftigte und ehrenamtlich Engagierte im Erzbistum Paderborn kostenlos.

## Unterstützung in herausfordernden Situationen

### **SUPERVISION**

Supervision hilft Einzelpersonen, Teams und Gruppen, die berufliche Tätigkeit in professioneller Begleitung zu reflektieren. Dabei bietet Supervision den Teilnehmenden einen geschützten Raum, in dem sie sich vergewissern oder neue Perspektiven entwickeln können.

**Einzel-supervision** ermöglicht Ihnen die Reflektion Ihrer Person im Blick auf die berufliche Rolle und die konkrete Arbeit. Sie werden darin unterstützt, unterschiedliche Situationen zu verstehen und neue Handlungsoptionen zu entwickeln.

**Teamsupervision** begleitet Prozesse der Teamentwicklung. Die Wirkungsebenen sind vielfältig. Teamsupervision fördert die Zusammenarbeit, stärkt die Kooperation und trägt dazu bei, Krisensituationen zu bewältigen, Rollenunklarheiten zu beheben, Auseinandersetzungen beizulegen und gemeinsam Ziele und pastorale Konzepte zu entwickeln.

**Gruppensupervision** ist ein Angebot für Personen, die ähnliche Arbeitsfelder oder berufliche Rollen ausfüllen. Sie wählen diese Form, wenn Sie an Ihren Themen und denen der anderen Gruppenmitglieder gemeinsam arbeiten möchten.

**Supervision** ist das richtige Instrument für Einzelpersonen, Teams und Gruppen in herausfordernden Situationen oder Veränderungsprozessen.

## Die eigenen Lösungskompetenzen vergrößern

### **COACHING**

Coaching ist eine lösungsorientierte und ziel fokussierte Beratungsform, die auf eine bewusste berufliche Selbstentwicklung ausgerichtet ist. Im Coaching geht es um die Weiterentwicklung und Ausgestaltung Ihrer beruflichen Rolle. Bearbeitet werden konkrete Fragen Ihres beruflichen Alltags, speziell auch im Kontext von Führen und Leiten. Ihr Coach hat dabei keinen Koffer an Lösungen parat, sondern begleitet Sie dabei, durch Selbstwahrnehmung und Selbstreflektion eigene Lösungen zu erarbeiten und Ihre Lösungskompetenz zu verbessern.

**Coaching** ist das richtige Instrument für Personen, die längerfristige berufliche Ziele verfolgen und sich in diesem Prozess begleiten lassen möchten.

## Bessere Strukturen schaffen

### **KIRCHLICHE ORGANISATIONSBERATUNG**

Die kirchliche Organisationsberatung ist ein Unterstützungsangebot für Pastoralteams, sowie Gremien, Gruppierungen und Einrichtungen im pastoralen Kontext.

Sie kann hinzugezogen werden beim Aufbau der Pastoralen Räume, in der Konzeptentwicklung, bei der Teamentwicklung, bei der Verbesserung von Kommunikation und Kooperation, oder bei der Planung und Durchführung von neuen Projekten. Die Beratungsleistung erbringen dabei kirchliche Organisationsberaterinnen und -berater. Sie arbeiten in der Regel zu zweit bei Ihnen vor Ort und unterstützen Sie und Ihre Einrichtung bei der Erreichung Ihrer Ziele und der Entwicklung stimmiger Lösungen.

**Kirchliche Organisationsberatung** ist das richtige Instrument für alle, die sich als Kirche vor Ort in ihren komplexen Anforderungen neu orientieren und gezielt weiterentwickeln wollen.

